HOW TO USE 먼저 읽고 시작하세요

이 워크시트를 쓰는 법

다섯 가지 규칙

***만약에 이미 본인 product에 대한 문제 현상 발굴 및 분석이 명확하다면 부족한 부분만 채우시면 되어요**

1	순서를 지킵니다. 해결책이 먼저 떠올라도 W1부터 씁니다. 해결책부터 쓰면 문제가 해결책에 맞춰 논리가 깨집니다! .
2	빈칸을 남기지 않습니다. 모르면 [미확인], 추정이면 [가정] 이라고 씁니다. 나중에 이 태그가 가장 많이 붙은 칸이 곧 다음에 확인할 순서입니다.
3	숫자와 출처를 함께 씁니다. 출처를 못 쓰겠는 숫자는 그 자리에서 지웁니다.
4	각 시트 맨 아래 ▸ 칸을 반드시 채우고 넘어갑니다. 그게 마지막 기획서의 한 줄이 됩니다.
5	회색 이탤릭으로 적힌 문장은 전부 예시입니다. 형식만 참고하고 내용은 따라 쓰지 마세요.

예시에 대하여

강의에서 든 예시와 함께 잊어버리셨을 수도 있으니 워크시트용 예시를 별도로 만들었습니다 — "5인 이하 세무대리 사무소가 카카오톡으로 받은 영수증 사진을 정리하는 문제". 시트를 넘어가며 예시가 어떻게 이어지는지 보면, 내 아이템에서 각 칸이 무엇을 말해야 하는지가 보입니다.

반복되는 기호

▸ 칸	이 시트의 결론 한 줄. 마지막 기획서로 그대로 옮겨 적습니다.
☐ 완료 확인	다음 시트로 넘어가기 전 자가 점검. 하나라도 못 채우면 아직 넘어가면 안 됩니다.
[가정] [미확인]	근거 없이 쓴 줄에 붙이는 태그. 부끄러운 게 아니라 정직한 겁니다.

한 가지만 기억하세요

마지막 **FINAL** 시트에서 새로 쓸 내용은 하나도 없습니다. **W0**부터 **W16**까지의 ▸ 칸을 옮기기만 하면 됩니다.

옮기다가 막히는 칸이 있다면, 그 칸이 곧 이 아이템의 구멍입니다. 그 자리에 [미확인]을 적고 다음 **2**주의 할 일로 넘기세요.

W1

문제 현상을 모으고 근거를 찾습니다

이 시트가 답하는 질문 내가 문제라고 믿는 것 중, 나 말고 다른 사람도 겪는다는 흔적이 남아 있는 것은 무엇인가?

증거 등급 — 오늘은 2등급 이상만 인정합니다

등급	증거의 종류	신뢰도	오늘 구할 수 있나
0	내 경험, 추측, "제 생각엔" "제가 불편했어요"	×	탈락
1	지인 두세 명의 이야기	△	탈락. 아직 일반화 어려움
2	공개된 흔적 — 커뮤니티 글, 앱 리뷰, 검색량, 채용공고	○	30분이면 가능
3	통계 · 산업 데이터 — 통계청, 협회, 기업 공시	○	1시간이면 가능
4	대상자 직접 확인 — 인터뷰, 설문	◎	워크숍 이후
5	행동 증거 — 지불 의사, 사전 결제, 대기자 등록	◎◎	워크숍 이후

*어디서 찾나 — 통계는 **kosis.kr, data.go.kr** / 수요 신호는 네이버 데이터랩, 블랙키위 / 경쟁은 **thevc.kr**, 혁신의숲 / 날것의 목소리는 앱스토어 낮은 평점 리뷰, 카페, 채용공고. (부록 라에 전체 목록)*

문제 현상 후보 8개

"불편하다"는 현상이 아닙니다. 누가 · 언제 · 무엇을 하다가 · 어떻게 되는지가 관찰 가능한 형태로 적혀야 합니다.

#	관찰된 문제 현상 (누가 언제 무엇을 하다가)	증거 — 어디서 봤나 + 링크	등급	생존
예	*세무사무소 직원이 신고 기간에 카톡방 영수증을 하나씩 열어 엑셀에 옮긴다*	*사람인 채용공고 6건에 "카톡 증빙 수취·정리" 업무 명시*	*2*	○
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				

완료 확인

W2

페인포인트 deep dive — 현상 · 영향 · 원인을 분리합니다

이 시트가 답하는 질문 이 문제 때문에 누가 무슨 손해를 보고, 그런 일이 왜 생기는가

셋을 한 문장에 뭉치면 무엇을 고쳐야 하는지가 사라집니다. 반드시 칸을 나눠 쓰세요.

현상 1

현상 무엇이 관찰되나	*예) 신고 기간 2주 동안 직원 1명이 영수증 사진 400장을 손으로 옮긴다*
영향 · 사용자 누가 무슨 손해	*예) 담당 직원이 주 12시간 야근, 신고 기간 이직률 상승*
영향 · 사업 돈으로는	*예) 주 12시간 × 52주 × 12,000원 = 연 748만원 [가정]*
원인 왜 그런 일이	*예) ① 카톡 이미지는 검색이 안 된다 ② 계정과목 판단은 사람만 할 수 있다고 여겨진다*
그건 왜? 한 겹 더	*예) 기존 회계 프로그램이 이미지 입력을 전제로 설계되지 않았다*

현상 2

현상 무엇이 관찰되나	
영향 · 사용자 누가 무슨 손해	
영향 · 사업 돈으로는	
원인 왜 그런 일이	
그건 왜? 한 겹 더	

현상 3

현상 무엇이 관찰되나	
영향 · 사용자 누가 무슨 손해	
영향 · 사업 돈으로는	
원인	